

## **Regulamentul Ralcom Exhibitions srl privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal**

Documentul pe care îl parcurgeți vă prezintă politica societății privind modul de colectare și gestionare a datelor cu caracter personal, astfel cum aceste proceduri sunt reglementate de Regulamentul (UE) 2016 / 679 aplicabil din 25 mai 2018, cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Pentru orice întrebare sau nedumerire în privința termenilor utilizați mai jos sau asupra oricăror alte probleme legate de modul în care noi înțelegem să păstrăm confidențialitatea datelor dvs., vă rugăm să ne contactați la următoarea adresă de e-mail: [protectiadatelor@ralcom.ro](mailto:protectiadatelor@ralcom.ro).

Prin intermediul serviciilor prestate, societatea Ralcom Exhibitions srl prelucrează date cu caracter personal în scopul exclusiv de realizare a serviciilor angajate în conformitate cu obiectul său de activitate cu fiecare partener contractual. În acest sens și în temeiul dispozițiilor Regulamentul (UE) 2016 / 679 privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, societatea Ralcom Exhibitions srl are datoria de a respecta toate obligațiile sale conform legislației aplicabile privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și orice alte reglementări de drept român sau european privind protecția datelor personale.

Cu acest scop, societatea Ralcom Exhibitions srl adoptă prezentul Regulament privind Prelucrarea Datelor cu Caracter Personal prin care informează partenerii, beneficiarii și salariații săi că este angajată în a menține strict confidențiale toate informațiile cu caracter personal colectate și nu va dezvălui informațiile cu caracter personal, cu excepția angajaților săi și contractorilor care lucrează la sediul său, care au nevoie de aceste informații pentru realizarea serviciilor contractate cu beneficiarii săi. Angajații și contractorii societății Ralcom Exhibitions srl au fost instruiți și îndrumați la rândul lor să păstreze caracterul confidențial al acestor date.

Totodată, societatea Ralcom Exhibitions srl nu va dezvălui, transmite sau pune la dispoziția terților informații cu caracter personal decât dacă aceste dezvăluiri, transmiteri sau puneri la dispoziția terților au fost aprobate prin consimțământul persoanelor ale căror date sunt prelucrate.

Prin implementarea unor măsuri necesare din punct de vedere operațional, tehnic și organizațional care se impun pentru protecția informației cu caracter personal împotriva distrugerilor accidentale sau ilegale, modificărilor și dezvăluirilor sau accesului neautorizat la datele personale, societatea Ralcom Exhibitions srl garantează securitatea acestor date și eliminarea oricăror riscuri rezultate din divulgarea informațiilor cu caracter personal.

Societatea Ralcom Exhibitions srl monitorizează regulat eficiența standardelor de protecție și securitate a datelor personale, evaluând și adaptându-se permanent la riscurile posibile care ar putea altera integritatea, securitatea sau confidențialitatea informațiilor cu caracter personal. De asemenea, societatea Ralcom Exhibitions srl se asigură de respectarea programelor de securitate de către angajații și contractorii săi.

## **Reguli principale privind prelucrarea datelor cu caracter personal**

### **➤ Colectarea datelor**

În scopul colectării datelor personale, societatea Ralcom Exhibitions srl desemnează utilizatori autorizați pentru operațiunile de colectare, introducere și păstrare de date cu caracter personal într-un sistem informațional.

Orice modificare a datelor cu caracter personal se face numai de către utilizatori autorizați desemnați de societatea Ralcom Exhibitions srl.

Societatea Ralcom Exhibitions srl aplică măsuri pentru ca sistemul informațional să înregistreze cine a făcut modificarea, data și ora modificării.

### **➤ Stocarea datelor**

Ralcom Exhibitions srl va păstra datele cu caracter personal numai pentru perioada realizării scopului prelucrării și numai pentru utilizarea lor în scopul pentru care au fost colectate.

La expirarea termenului pentru stocarea datelor în scopul prelucrării, datele cu caracter personal vor fi șterse, distruse sau vor putea fi transformate în date anonime atunci când ele vor putea fi utilizate în scopuri statistice sau științifice. Accesul asupra datelor personale stocate în sistemul informativ va fi restricționat și permis doar acelor persoane care dețin o parolă de acces.

## ➤ **Accesul la datele personale**

Societatea Ralcom Exhibitions srl securizează accesul la sistemele de operare și aplicații, precum și interdicția accesului îndepărtat către și din sistemele sale, prin dezactivarea comunicării la distanță la nivelul sistemului de operare, dacă nu există nevoia unei operații prin controlul riguros al accesului prin intermediul aprobărilor, controalelor regulate ale logărilor și operațiunilor efectuate.

## ➤ **Execuția copiilor de siguranță**

Societatea Ralcom Exhibitions srl execută copii de siguranță ale bazelor de date cu caracter personal, precum și ale programelor folosite pentru prelucrările automatizate / electronice. Utilizatorii care execută aceste copii de siguranță sunt numiți de societatea Ralcom Exhibitions srl, într-un număr restrâns.

Copiile de siguranță sunt stocate în locuri diferite decât cele unde sunt păstrate datele personale folosite în activitatea curentă.

Accesul la copiile de siguranță este monitorizat.

## ➤ **Instruirea personalului**

În cadrul cursurilor de pregătire a utilizatorilor, societatea Ralcom Exhibitions srl efectuează informarea utilizatorilor cu privire la prevederile Regulamentului (UE) 2016 / 679 pentru protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date, la cerințele minime de securitate a prelucrărilor de date cu caracter personal, precum și cu privire la riscurile pe care le comportă prelucrarea datelor cu caracter personal, în funcție de specificul activității utilizatorului.

Utilizatorii din partea societății Ralcom Exhibitions srl care au acces la date cu caracter personal sunt instruiți asupra confidențialității acestor date și sunt obligați să respecte secretul acelor date.

În temeiul dispozițiilor Regulamentului (UE) 2016 / 679 cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date, persoanele în cauză beneficiază de: dreptul de acces și intervenție (rectificare) asupra datelor, dreptul de opoziție la prelucrarea datelor, dreptul de a cere transferul datelor către alte organizații, dreptul de a cere ștergerea datelor colectate.

Societatea Ralcom Exhibitions srl se menține permanent informată asupra cerințelor legale pentru prelucrarea informațiilor cu caracter personal, iar procesul de prelucrare folosit de către societate este conform cu legile și reglementările în vigoare privind confidențialitatea și securitatea.

## Datele personale înregistrate prin intermediul site-urilor RALCOM

### ➤ Ce fel de informații colectăm de la aplicanți?

RALCOM colectează informație de la utilizatorii săi în următoarele modalități: direct de la utilizator, din rapoartele traficului înregistrat de serverele care găzduiesc site-urile RALCOM, precum și prin intermediul cookie-urilor.

*Informație furnizată direct de utilizator:* Atunci când aplicanții noștri recurg la un serviciu furnizat de RALCOM, aceștia vor putea fi întrebați care este numele lor, care este adresa de e-mail și li se va putea cere și alte informații personale.

*Informație din raportul de trafic al serverului:* Atunci când un aplicant vizitează un site web, acesta dezvăluie anumite informații despre el, precum adresa sa de IP, ora vizitei, locul de unde s-a intrat în site-urile noastre RALCOM, ca și alți operatori, înregistrează această informație.

*Cookie-uri:* În ideea de a oferi un serviciu personalizat utilizatorilor noștri, RALCOM poate folosi cookie-uri pentru a facilita stocarea și urmărirea preferințelor aplicanților săi. Spre exemplu, putem folosi cookie-uri pentru a putea identifica aplicanții săi și pentru a putea furniza informații și servicii bazate pe preferințele pe care fiecare aplicant le-a exprimat în vizitele sale anterioare. De asemenea, rețele terțe de publicitate online pot folosi cookie-uri pentru a putea adapta mesajele publicitare în funcție de preferințele fiecărui aplicant. Cookie-urile sunt fișiere de tip „.txt”, oferite browser-ului dvs. de un server web și stocate apoi pe hard-discul computerului fiecărui aplicant. Folosirea cookie-urilor este un standard actual la multe dintre site-urile importante pe care aplicanții le pot vizita. Majoritatea browser-elor sunt setate să accepte cookie-uri. Dacă aplicanții preferă acest lucru, atunci ei vor putea reseta browser-ul fie pentru a-i anunța ori de câte ori primesc câte un cookie, fie chiar să refuze acceptarea cookie-urilor. Trebuie însă să aflați că unele secțiuni ale site-ului nostru nu vor putea fi vizualizate normal dacă aplicantul va seta browser-ul său să respingă cookie-urile.

Trebuie, de asemenea, luat în seamă că ori de câte ori sunt dezvăluite în mod voluntar informații personale în mediul de comunicare online, forumurile online, programul de e-mail, programul de FTP, grupurile de discuții, serviciile de chat, informația dezvăluită poate fi ușor colectată și folosită de persoane neautorizate. Deși RALCOM face tot posibilul să protejeze informația personală a fiecărui aplicant, RALCOM nu va putea asigura sau garanta securitatea oricărui tip de informație pe care aplicanții îl transmit, astfel încât transmiterea informației într-un mediu inadecvat se face pe propriul risc din partea aplicantului. De asemenea, aplicantul trebuie să înțeleagă că este unicul responsabil pentru menținerea secretului informațiilor (parole, nume de utilizator etc.), legate de conturile pe care le-a dobândit ca urmare a folosirii serviciilor oferite de noi.

## ➤ Când și cum este folosită informația?

RALCOM folosește informația colectată de la aplicanți în mai multe feluri, în funcție de tipul de informație colectat:

*Informație furnizată direct de utilizator:* această informație este folosită doar în scopul personalizării serviciilor oferite și a verificării identității aplicantului în vederea executării eventualelor contracte între aplicant și societatea noastră în urma folosirii de către aplicant a serviciilor online dezvoltate de noi.

*Informație colectată din raportul de trafic al serverului RALCOM:* acest tip de informație ne ajută să identificăm care secțiuni ale site-urilor noastre sunt secțiuni de interes pentru utilizatori. RALCOM colectează, de asemenea, adresele IP ale utilizatorilor săi în scopul administrării sigure a sistemului nostru informatic, în scopul evitării activităților infracționale și, nu în ultimul rând, în scopul comunicării șabloanelor tipizate anonime ale utilizatorilor către clienții noștri de publicitate.

*Informație colectată prin intermediul cookie-urilor:* RALCOM folosește cookie-uri pentru a permite aplicanților folosirea cât mai utilă a serviciilor noastre și în scopul obținerii de informații statistice care să ne permită îmbunătățirea serviciilor noastre. Cookie-urile (așa cum au fost ele definite mai sus) vor permite să salvăm parolele de acces și preferințele aplicanților, astfel încât aceștia să nu fie nevoiți să le introducă din nou data viitoare când vor vizita site-urile noastre.

## ➤ Cum protejăm noi informația colectată de la aplicanți?

Confidențialitatea și protecția informațiilor colectate de la aplicanți sunt de o importanță deosebită pentru noi. RALCOM nu oferă informația colectată unor terți fără consimțământul expres și prealabil din partea fiecărui aplicant. Orice statistică privind traficul utilizatorilor noștri, pe care o vom oferi către terțe rețele de publicitate sau către site-uri partenere, este furnizată doar ca ansamblu de date și nu include nicio informație identificabilă personal despre nici un utilizator individual.

Accesul aplicanților la anumite servicii și informații din cadrul site-ului este protejat de o parolă. Este recomandat ca aplicanții să nu dezvăluie nimănui această parolă. RALCOM nu va cere niciodată parola conturilor aplicanților în mesaje sau telefoane nesolicitate. Deci, aplicanții vor fi sfătuiți să nu dezvăluie această parolă persoanelor care cer acest lucru. Aplicanții sunt sfătuiți, de asemenea, să închidă fereastra browser-ului în care au lucrat la sfârșitul navigării lor în site-urile sau serviciile furnizate de RALCOM.

Aceste sfaturi sunt destinate să înlăture accesul persoanelor neautorizate la informațiile personale ale aplicanților ori la corespondența acestora atunci când lucrează într-o rețea de computere aflată într-un loc public (în cafenelele internet, spre exemplu).

Din păcate, nici o transmisie de date prin intermediul internetului nu poate fi garantată a fi 100% sigură. În consecință, în ciuda eforturilor noastre de a proteja informația

personală, RALCOM nu poate asigura sau garanta securitatea informațiilor transmise de fiecare aplicant către noi, către și de la serviciile noastre online sau produsele noastre. Pentru asta, aplicanții noștri sunt avertizați că orice informație trimisă către noi se va face pe propriul lor risc.

Cu toate acestea, garantăm că vom depune toate eforturile pentru a asigura securitatea acestora în sistemele noastre, conform standardelor de securitate impuse de legislația română în vigoare.

### ➤ **Cine are acces la informația colectată de la aplicanți?**

Prin excepție de la cazurile expuse mai sus, RALCOM nu va dezvălui niciun fel de informație identificabilă personal despre utilizatorii săi către terțe părți fără a primi mai întâi consimțământul expres al utilizatorilor în această privință.

În același timp, însă, RALCOM poate dezvălui informații identificabile personal atunci când legea prevede expres acest lucru sau când acest lucru este necesar pentru protejarea drepturilor și intereselor RALCOM.

În concluzie, atunci când aplicanții noștri vor accesa site-urile RALCOM și li se va cere să ne dezvăluie informații despre ei, aceste informații vor fi dezvăluite doar prin intermediul site-urilor RALCOM, cu excepția cazului când serviciul sau informația respectivă este oferită în parteneriat cu un alt site sau serviciu.

De fiecare dată, însă, când un astfel de serviciu este furnizat în parteneriat cu un alt site, aplicanții vor fi informați asupra acestui lucru. În ideea de a furniza servicii la standarde cât mai înalte, este necesară partajarea informațiilor personale cu site-ul sau serviciul co-partener.

Dacă aplicanții nu vor dori ca aceste date să le fie partajate, vor putea proceda în consecință prin a nu permite transferul datelor, prin neutilizarea aceluși serviciu specific.

Dacă aplicanții aleg, însă, să accepte partajarea datelor, trebuie să fie informați că furnizorii serviciului în parteneriat pot avea practici separate de confidențialitate și de colectare a datelor. RALCOM nu are niciun fel de control și nu poate garanta asupra tuturor aspectelor juridice pe care le implică folosirea acestor practici independente de confidențialitate.

## ➤ Cine are acces la informația colectată de la aplicații?

Dacă aplicații vor crea un cont la unul dintre serviciile noastre, acestora li se va putea trimite un e-mail de confirmare prin care să le fie oferite detaliile noului lor cont. Mesajul de confirmare va fi trimis la adresa de e-mail furnizată și va descrie modalitățile prin care aplicantul poate modifica sau șterge datele contului pe care tocmai l-a creat. Aplicații sunt sfătuiți să păstreze acest e-mail de confirmare, mai ales că acesta conține și informații care vor putea fi utile atunci când apar probleme în accesarea serviciilor noastre.

## ➤ Partajarea informațiilor către terți

Site-urile RALCOM pot folosi serviciile unor companii de advertising pentru stabilirea țintelor publicitare și susținerea de campanii publicitare și alte mesaje specifice activității de marketing. Pentru aceasta, aceste companii pot colecta date anonime prin intermediul cookie-urilor. În măsura în care acest lucru se va întâmpla, RALCOM va include în acordul său de confidențialitate link-uri către acordurile de confidențialitate ale rețelelor de advertising partenere.

## ➤ Certificări

1. Anterior intrării în vigoare a Regulamentului (UE) 2016 / 679 cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date Ralcom Exhibitions srl a fost acreditată ca operator de date cu caracter personal, conform Notificărilor nr. 26827 / 28.11.2012 & 26824 / 28.11.2012.

2. Ralcom Exhibitions srl și-a implementat și certificat pentru prima oară Sistemul de Management al Calității ISO în anul 2007 (ISO 9001:2008), fiind recertificat cu marca de acreditare DAkkS în data de 19.02.2019 (ISSO 9001:2015), prin organizația Intertek.

Compania Ralcom Exhibitions srl lucrează într-un sistem de management bine implementat, ceea ce se poate observa și din colaborările îndelungate pe care le avem cu clienții noștri.

Intertek este o organizație mondială de servicii tehnice, dedicată reducerii riscurilor clienților prin furnizarea serviciilor de certificare a sistemelor de management, inspecții tehnice, training, audituri sociale, teste de laborator atât la un nivel global, cât și la nivel local.

Astăzi, Intertek operează în peste 1.000 de locații, aflate în mai mult de 100 de țări și se află în rândul celor mai mari 3 organizații din domeniu.

## ➤ **Date de contact**

Ralcom Exhibitions srl, companie românească cu capital privat care poate fi contactată la adresa:

Str. Răspântiilor nr. 20A

020548 București - 2, România

Program: Luni - Vineri, 09:00 - 18:00

Telefon:

+40 21 - 210 58 14

+40 21 - 210 65 40

Fax:

+40 21 - 212 27 02

e-mail: [office@ralcom.ro](mailto:office@ralcom.ro)