

## أهداف الخطة المستقبلية لمجموعة بنك الأردن 2023

تستهدف مجموعة بنك الأردن خلال عام 2023 الاستمرار في نهج عملها على استراتيجية التحول الرقمي باعتبارها الأساس الذي سيتم عليه تطوير الخدمات والقنوات الرقمية على مستوى المجموعة، وذلك من خلال استخدام التقنيات الحديثة وترشيق أعمال البنك، حيث تؤمن مجموعة بنك الأردن أن التحول الرقمي هو السبيل الأمثل للارتقاء بالخدمات المقدمة للعملاء. كما أن المجموعة مستمرة بخطط التوسع الإقليمي المدروس والعمل على إرساء قواعد أعماله المصرفية في الأسواق المستهدفة. مع الاستمرار في متابعة التغيرات والتطورات في الأسواق محليًا وإقليميًا وعالميًا وتحقيق أداء متوازن ومستدام لتعظيم القيمة لمساهميننا وشركائنا.

### المحور الإستراتيجي

- تطوير استراتيجيات وخطط أعمال على مستوى مجموعة بنك الأردن، بهدف تحديد مجالات وفرص النمو المستهدفة في الأسواق التي يتواجد بها البنك، وبما يحقق للبنك تحديد رؤية مستقبلية واضحة ضمن الأسواق المستهدفة للنمو وتوجيه موارد البنك نحو ذلك.
- إطلاق أعمال البنك في المملكة العربية السعودية من خلال فرع الرياض خلال النصف الثاني من العام 2023 وإعداد خطة العمل لتنمية أعمال البنك في السعودية.
- التطوير والارتقاء بأعمال إدارة قطاع الشركات والمؤسسات المالية (CIB) على مستوى المجموعة بما يمكن البنك من وضع وتنفيذ الخطط والرؤى الاستراتيجية لقطاعات الاعمال (الشركات والتجارية والمؤسسات المالية).
- تعظيم العوائد من أنشطة الخزينة على المجموعة وتقديم أفضل الحلول من المنتجات والخدمات للعملاء وتوفير السيولة والتمويل المطلوب لأعمال البنك.

### المحور المالي

- تستهدف مجموعة بنك الأردن بالعام 2023 تحقيق أداء متوازن ومستدام على مستوى النتائج المالية مع الأخذ بالاعتبار خصوصية كل سوق يعمل به البنك، وبيئة الأعمال المتوقعة والتحديات الاقتصادية والجيوسياسية في المستقبل المنظور.
- تعزيز مركز البنك المالي من خلال تنمية أعماله على مستوى مصادر واستخدامات الأموال وتنمية الإيرادات وضبط التكاليف، مع تعظيم القيمة لمساهميننا.

## محور السوق والعملاء

- الارتقاء والتميز بالخدمات الرقمية والالكترونية لقطاعي الأفراد وتنمية الأعمال على مستوى المجموعة وتنويع الخدمات المقدمة من خلال القنوات الالكترونية والرقمية. يدعم ذلك إطلاق منصة خدمة الشركات والمؤسسات الصغير والمتوسطة BOJ Business Banking إلى جانب الاستمرار في تطوير الخدمات على مستوى BOJ Mobile.
- مواصلة تطبيق مشروع تجزئة السوق وعكسه على عملية الاستقطاب وتطوير المنتجات والتواصل مع العملاء ضمن استراتيجية عمل متكاملة بالإضافة الى تطبيق المشروع في فلسطين.
- تعزيز الصورة الإيجابية لمجموعة بنك الأردن من خلال توجيه نشاطات المسؤولية المجتمعية نحو قطاعات ذات أثر مستدام ضمن الدول التي يعمل فيها، بالإضافة إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة، وإدماج الموظفين في نشاطات خدمة المجتمع.

## محور العمليات الداخلية

- ترشيح أعمال البنك والارتقاء بأداء بيئة العمليات على مستوى البنك للوصول إلى Operational Excellency، بما يتواءم مع التطور التكنولوجي والتحول الرقمي المتسارع فيما يخص خدمة العملاء.
- مواكبة سرعة التطور التكنولوجي والتحول الرقمي والتركيز على المشاريع الرئيسية الخاصة بذلك وأبرزها ECM والذي سيركز بالعام 2023 على تطبيق الخطة المستهدفة للأشرفه الرقمية.
- مواصلة تطبيق الخطة الاستراتيجية لتكنولوجيا المعلومات Digital Strategy، والتي تشمل على تطوير منظومة الرقمنة في مجموعة بنك الأردن بما يتيح للبنك تسريع وتيرة الاندماج والتحول الرقمي مقارنة بالمنافسين ووفقاً للمشاريع والمبادرات المحددة في الاستراتيجية وأبرزها Middleware Project.
- تطبيق واستكمال المنهجيات وآليات العمل ضمن مشروع إدارة المخاطر المؤسسية ERM بما يشمل ذلك من مشروع Creditlens، إلى جانب الارتقاء بالأمن السيبراني على مستوى مجموعة بنك الاردن وتطوير المنهجية المطبقة لإدارة مخاطر الأمن السيبراني وحاكمية الأمن السيبراني بما يتوافق مع أفضل الممارسات المطبقة بهذا الخصوص.
- إعداد خطة الامتثال على مستوى المجموعة والتفرعات الجديدة، وبما يشمل دعم قطاعات الاعمال ودوائر البنك في تنفيذ خطط التحول الرقمي والمشاريع الاستراتيجية القائمة في البنك، إلى جانب تلبية متطلبات الجهات الرقابية بما يضمن حماية مصالح البنك.

## محور الموارد البشرية والتعلم والتطور

- مواصلة تطبيق استراتيجية الموارد البشرية وفقاً لخارطة الطريق والأولويات المحددة للعام 2023 مع التركيز على تحسين بيئة العمل وبما يشمل طرح مبادرات داخلية لإدماج الموظفين (Engagement)، والاحتفاظ بالكفاءات، وتعزيز صورة البنك كمكان مفضل للعمل على مستوى القطاع المصرفي الأردني.
- تطوير الموارد البشرية والتركيز على الارتقاء بالأداء من خلال ربط عملية التدريب والتطوير بالمسار الوظيفي واستحقاقات المرحلة المقبلة للبنك في مجالات التحول الرقمي والتوسع الإقليمي.