

## كلمة رئيس مجلس الإدارة

حضرات السيدات والسادة مساهمي بنك ABC في الأردن المحترمين،،،،

يسرني بإسمي ونيابة عن أعضاء مجلس إدارة بنك ABC في الأردن (المؤسسة العربية المصرفية-الأردن)، أن أقدم إلى السادة المساهمين التقرير السنوي لعام 2022 والذي يسلط الضوء على الانجازات الهامة التي حققها البنك والاداء المالي الموحد للسنة المنتهية في 31 كانون الأول 2022.

### الظروف الاقتصادية

لقد سجل الناتج المحلي الإجمالي نموا حقيقيا نسبته 2.7% خلال الثلاثة أرباع الأولى من عام 2022 مقابل نمو نسبته 2.1% خلال ذات الفترة من عام 2021. بلغ معدل التضخم للعام 2022 ما نسبته 4.23% مقارنة بالعام 2021. وبإلقاء الضوء على المالية العامة، نجد أن عجز الموازنة العامة للحكومة قد ارتفع خلال العشرة أشهر الأولى من العام 2022 ليصل إلى ما نسبته -6.3% من الناتج المحلي الإجمالي مقارنة بعجز -4.9% لنفس الفترة للعام 2021، علما بأن اجمالي الدين العام (الداخلي والخارجي) كنسبة من الناتج المحلي الإجمالي للعشرة أشهر الأولى من العام 2022 قد حافظ على نفس مستوى نهاية العام 2021 تقريبا عند 110%.

استمر البنك المركزي الأردني بتقديم حزم تحفيزية للاقتصاد حتى نهاية العام 2022 سواء للشركات أو الأفراد بهدف تخفيف أثر عجز التدفقات النقدية للعملاء في سداد التزاماتهم البنكية، وهذا يقع في إطار الجهود التي يبذلها الأردن في مواجهة التحديات العديدة الناجمة عن الإضطرابات الإقليمية والعالمية وخاصة ارتفاع معدلات البطالة، إرتفاع أسعار الفائدة واستمرار ارتفاع التضخم والأسعار. وقد ساهمت متانة الوضع المالي للقطاع المصرفي الأردني في مواجهة الضغوطات التي تواجهها القطاعات الاقتصادية نتيجة إستمرار التحديات وقد عمل مع البنك المركزي الأردني على تعزيز وخدمة الاقتصاد الوطني ودعم الإستقرار النقدي والمالي.

### نتائجنا المالية وتحقيقنا لأداء مالي جيد

وعلى الرغم من التحديات التي واجهت الاقتصاد الأردني وتبعات جائحة كورونا إلا أن البنك تمكن من تحقيق أداء مالي جيد خلال عام 2022 مع أخذ الإحتياطات وبناء المخصصات اللازمة التي تعزز من متانة البنك. كما وقد حافظ واستمر البنك على استدامة عملياته وتقديم باقة متنوعة من الخدمات والمنتجات المصرفية لعملائه من مختلف القطاعات والفئات. ولم تكن هذه النتائج لتتحقق لولا الرؤية الطموحة لمجلس الإدارة ودعمه المستمر لقرارات الإدارة التنفيذية ومساندته لجهود فريق العمل في البنك.

تمكن بنك ABC في الأردن من المحافظة على متانة قاعدته الرأسمالية، حيث بلغت نسبة كفاية رأس المال 17.46% ونسبة الرافعة المالية 9.7% وهي نسب تفوق وتتخطى بشكل كبير النسب المطلوبة من البنك المركزي الأردني. كما أظهرت النتائج المالية لعام 2022 تحقيق البنك لنتائج مالية جيدة، فقد بلغت الأرباح الصافية بعد الضريبة 6.7 مليون دينار مقارنة مع 9.6 مليون دينار للعام السابق وبلغ اجمالي الدخل 43.1 مليون دينار لسنة 2022 مقابل 45 مليون دينار للعام 2021، وبلغت الفوائد والعمولات البنكية 39.4 مليون دينار مقابل 40.5 مليون دينار للعام 2021.

وعلى صعيد المركز المالي، فقد ارتفعت موجودات البنك لتصل الى 1.35 مليار دينار لعام 2022، بارتفاع نسبته 9.8%. بلغت حقوق المساهمين 164 مليون دينار مقابل 168 مليون دينار للعام 2021. كما وبلغ العائد على حقوق الملكية 4.02%، بينما وصل العائد على موجودات البنك إلى 0.52%.

واصلت إدارة البنك جهودها لزيادة حجم التسهيلات الائتمانية مع المحافظة على مستوى متدن من المخاطر من خلال ضمان توفير كافة عناصر القرار الائتماني السليم، وعليه فإن صافي محفظة التسهيلات الائتمانية خلال العام 2022 نمت بنسبة 10.5% لتصل الى 766 مليون دينار، مقارنة مع 693 مليون دينار للعام السابق.

أما ودائع العملاء فقد بلغت 842 مليون دينار في نهاية العام 2022، مقارنة مع 723 مليون دينار للعام السابق، بنسبة زيادة بلغت 16.5%، حيث تُشكل الحسابات الجارية والتوفير ما نسبته 17.2% من مجموع ودائع العملاء، الأمر الذي يعكس ثقة العملاء وقوة علاقتهم مع البنك. وقد ساهم هذا النمو في الحفاظ على نسبة سيولة جيدة بنسبة 115.4% في نهاية العام 2022.

إن النتائج المتحققة تؤكد على أن البنك قد حافظ على متانة وقوة مركزه المالي، محتوياً التحديات المحلية والخارجية وتداعيات التطورات الدولية العامة التي لا تزال تلقي بظلالها على الصناعة والاقتصاد في المملكة والعالم، ومواصلاً سيره بخطى واثقة نحو البناء على ما تم إنجازه بالاحتكام لأسس الحاكمية الرشيدة في الإدارة.

### الإجازات الرئيسية

كان عام 2022 مميزاً فيما يخص استراتيجية التحول الرقمية والتطوير التي يتبناها البنك، فقد شهد تطوراً في خدماته الذكية والتحول من مرحلة "بنك ذكي" إلى "بنك شخصي" حيث يوجه الميزة الرئيسية للتكنولوجيا المستخدمة القدرة على تقديم تجارب متكاملة شخصية ومخصصة لعملائه يركز فيها البنك على مزج هذه التقنيات والسماح بتقديم خدمات متكاملة وشخصية تلبي احتياجات عملائنا المصرفية كل حسب خصوصيته ومتطلباته. وفي هذا السياق وبهدف تقديم البنك لخدماته المصرفية المتطورة والرقمية والمبتكرة طيلة أيام الأسبوع، فقد تم افتتاح مكتب العبدلي، حيث تم تجهيزه بأفضل التقنيات المتقدمة وأجهزة رقمية تعمل باللمس والتي تضمن للعميل الحصول على باقة شاملة من الخدمات المصرفية وضمن أعلى المعايير.

ويسرني أن أعلمكم بأننا نسير بخطى ثابتة نحو تحقيق رؤيتنا بأن نكون البنك الرقمي الرائد في الأردن، فقد أطلقنا تطبيق "إلى" البنكي في أيلول من عام 2022، بعد تحقيقه لنتائج باهرة في البحرين منذ انطلاسته في 2019. وقد تم اختيار السوق الأردني كوجهة أولى لتنفيذاً لخطة توسع تشغيل "إلى" إقليمياً لما يتمتع به من إمكانيات هائلة، وبيئة رقابية تشريعية متطورة وبنية تحتية قوية، مهية وداعمة لحلول الخدمات المصرفية السحابية Cloud. يوفر تطبيق "إلى" لعملائنا تجربة مصرفية شخصية سلسة ومتوفرة للاستخدام على مدار الساعة عبر هواتفهم الذكية بما يتماشى مع احتياجاتهم المتغيرة ونمط حياتهم اليومية. وسيمكن تطبيق "إلى" البنك من توسيع نطاق وصوله إلى الشرائح التي تواجه تحديات في الاستفادة من الخدمات المصرفية، وبما يساهم في دفع النمو والتنمية المستدامة في المملكة و يتمثل مع رؤيا وتعليمات البنك المركزي الأردني للوصول إلى الشمول المالي.

كما قامت مجموعة الأعمال المصرفية بالتجزئة بتشجيع العملاء على اجراء المعاملات البنكية عن بعد بكل سهولة وأمان، وكذلك تحفيزهم على الدفع عن بعد من خلال تزويدهم بطاقات مصرفية مزودة بخاصية الدفع اللاتلامسية، والمدمجة بأحدث عناصر الأمان، وتنقيفهم على كيفية استخدامها، وأخيراً، فقد قام البنك باستحداث خدمة صناديق الأمانات الآلية الجديدة "ثروة" والتي تعتمد على تكنولوجيا متطورة وتوفر أعلى مستوى من السلامة والأمان للعملاء وعلى مدار الساعة تماشياً مع استراتيجية البنك الرامية نحو التحول الرقمي.

في مجال الخدمات المصرفية الشاملة، قام البنك بالتعاون مع الفريق القائم على رقمنة صيرفة الجملة في مجموعة بنك ABC من إضافة خدمات دفع جديدة لعملائنا من الشركات ضمن المنصة الرقمية الحالية للشركات والتي تلبي تطلعات العملاء وذلك تماشياً مع التطورات العالمية والمحلية في مجال الرقمنة للمدفوعات، وذلك تمهيداً لإطلاق المنصة الجديدة للخدمات الإلكترونية في مجال خدمة الحسابات وإدارة النقد والسيولة وذلك من خلال بوابة رئيسية مميزة للمنصة، كمرحلة أولى ضمن مشروع أتممة منتجات التجارة والنقد والتي من المتوقع إطلاقها خلال الربع الثالث من عام 2023 والتي سيلبيها إضافة خدمات التمويل التجاري وتمويل سلاسل التوريد في العامين المقبلين، وذلك بهدف توفير تجربة مصرفية محسنة وسلسة ذات كفاءة تشغيلية عالية.

كما قمنا بإطلاق خدمة رقمية متكاملة لعملاء الشركات والمؤسسات المالية تمكنهم من فتح حساب بشكل سريع وفي أقل من يوم عمل واستكمال المتطلبات المتعلقة بذلك ومنها متطلبات "أعرف عميلك" علماً بأنه باستطاعتهم من خلال الخدمة تتبع حالة طلبهم بالإضافة إلى الوصول بسرعة إلى منتجات البنك والخدمات المصرفية المختلفة من خلال بوابة خدمة ذاتية سهلة الاستخدام.

وفي ظل التحديات التي واجهها السوق المحلي والعالمي خلال العام 2022 نتيجة تسارع وتيرة الإرتفاع في أسعار الفوائد تمكنت إدارة الخزينة من إدارة سيولة البنك بشكل فعال من خلال توفير الاحتياجات التمويلية للبنك، كما واصلت مسؤوليتها تجاه إدارة مخاطر أسعار الفائدة والعملاء الأجنبية للمحافظة على تلك المخاطر ضمن حدود المخاطر المعتمدة للمجموعة.

## مبنى جديد للإدارة العامة

إلتزاماً منا بالاستثمار في السوق الاردني وثقتنا فيه فقد عززنا تواجدنا من خلال افتتاحنا لمبنى الإدارة العامة الجديد والفرع الرئيسي الجديد لبنك ABC في الاردن والذي يعد صرح معماري شيدناه للأجيال القادمة، التي بلا شك ستدفع بعجلة النمو في الأردن الى آفاق أرحب.

يوفر المبنى الحديث بمساحاته التي تصل إلى 20 ألف متر مربع كافة العوامل اللازمة لخلق بيئة عمل مريحة ومتطورة لعملاء البنك وموظفيه. وقد تم تصميم المبنى بشكل يضمن أفضل الممارسات في استهلاك وتوفير الطاقة وبما يخدم أجندة الاستدامة للمجموعة، ويتم تزويده بالطاقة من محطة توليد الكهرباء بالطاقة الشمسية المتجددة التي أنشأها البنك في وقت سابق، إضافة الى جمالية التصميم التي تم اعتمادها في اقامة مبنى الإدارة الجديد.

كما نود الاشارة الى ان البنك سيقوم خلال عام 2023 بافتتاح مبنى الإدارة العامة القديم والذي يجري العمل حالياً على تحديثه واعادة بناء هيكله وبما يتماشى مع مبنى الإدارة الجديد.

## مسؤوليتنا المجتمعية

إن مسؤوليتنا تجاه مجتمعنا تأتي دائماً في طليعة إلتزاماتنا، وهي أحد الأهداف التي يسعى لها البنك، وإحدى القيم التي نعزز بها تجاه مجتمعنا. كما ونعتبر المسؤولية الاجتماعية من أهم الواجبات الواقعة على عاتق البنك، وهي إلتزام مستمر من البنك في تبني وتنفيذ العديد من برامج خدمة المجتمع التي تأتي متفقة مع رسالة البنك وقيمه. كما ويعمل البنك وبشكل فاعل ومستمر على تقديم كافة اشكال العون للمؤسسات والجمعيات الخيرية والاجتماعية والتعليمية والطبية وغيرها، من أجل دعم وخدمة المجتمع المحلي.

## تطلعاتنا المستقبلية

تحقيقاً لرؤية البنك المستقبلية والاستراتيجية الموضوعية للسنوات القادمة فإن البنك يتطلع نحو تعزيز القاعدة الرأسمالية وتدعيم مركزه المالي وتنمية قدرته التنافسية وتعظيم حقوق المساهمين والاستمرار في تطوير إدارة المخاطر والتوسع في نشاطه وخدماته ومواكبة التطور التكنولوجي والرقمي واستخدام التقنيات الحديثة في سبيل الارتقاء بالخدمات المقدمة واستثمار الشبكة الدولية الواسعة لمجموعة بنك ABC. واننا نتطلع في عامنا الجديد نحو الاستمرار في تقديم تجربة مميزة لعملائنا الذين وثقوا بنا وسنعمل بكل جهد للنهوض والإرتقاء بأداء البنك الى ما يرضى مساهميننا وعمالئنا ويحقق طموحاتهم.

## ختاماً

في ضوء النتائج المالية المتحققة لعام 2022، فقد أوصى مجلس إدارة البنك للهيئة العامة بتوزيع أرباح نقدية على المساهمين بنسبة 4% من رأسمال البنك المكتتب به، وبهذه المناسبة أتوجه بالشكر وببالغ التقدير والثناء لمساهميننا وعمالئنا الكرام على دعمهم الموصول وثقتهم الراسخة بنا، كما وأتقدم بالشكر الجزيل للزملاء أعضاء مجلس الإدارة على جهودهم ودعمهم المستمر في سبيل تقدم وازدهار البنك والشكر موصول للإدارة التنفيذية وكافة موظفي البنك لجهودهم الدؤوبة وعطائهم المتواصل لتحقيق تطلعات البنك وطموحاته. داعياً الله أن يحمل العام القادم الخير لكم ولمؤسستنا ولأردننا الحبيب كل الخير والنجاح والازدهار في ظل الراية الهاشمية.

والسلام عليكم ورحمة الله وبركاته.

صائل فايز الوعري  
رئيس مجلس الإدارة