

Reserva de alojamiento ICN 2025

Preguntas frecuentes

¿Cuál es la diferencia entre una habitación individual y una habitación doble?

Una habitación individual es para una sola persona. Incluye una cama y un desayuno. Las habitaciones dobles y twin son para dos personas e incluyen dos camas (una cama doble conjunta o dos camas separadas) y dos desayunos.

¿Puedo solicitar una cama adicional en mi habitación? ¿Habrá costos adicionales?

Puede solicitar una cama adicional, pero tenga en cuenta lo siguiente:

- Los costos adicionales, si los hubiera, no están incluidos en el precio de la habitación.
- Durante la reserva, escriba su solicitud en el cuadro de Solicitudes especiales.

¿Cómo sé que mi reserva está confirmada?

Al finalizar el proceso de reserva, aparecerá una página de agradecimiento. Recibirá un correo electrónico de confirmación, que incluirá los detalles de su reserva y el recibo.

He reservado un hotel pero no he recibido una confirmación por correo electrónico. ¿Qué debo hacer?

Revise sus carpetas de correo no deseado para encontrar la dirección de correo electrónico que proporcionó al realizar la reserva. Si necesita ayuda, póngase en contacto con nosotros en icn2025hotels@confedent.fi

¿Puedo reservar un hotel que permita fumar en la habitación?

La mayoría de los hoteles en Finlandia son exclusivamente para no fumadores. Durante la reserva, indique en el cuadro de peticiones especiales que prefiere una habitación para fumadores. Confedent International no puede garantizar esta solicitud, pero enviará su solicitud al hotel.

¿Cuáles son los horarios de entrada y salida?

Entrada: 15:00

Salida: 12:00

Llegaré antes o saldré más tarde de la hora de entrada o salida indicada. ¿Qué debo hacer?

Puede solicitar una entrada temprana o una salida tardía al realizar su reserva en la sección de peticiones especiales. Tenga en cuenta que el hotel no siempre puede satisfacer estas solicitudes o puede cobrar un suplemento por una entrada temprana o una salida tardía. Cualquier cargo adicional por entrada temprana o salida tardía debe abonarse directamente al hotel al realizar el check-out.

¿Qué debo hacer si quiero realizar el check-out antes de la fecha de salida reservada?

Póngase en contacto con nosotros en icn2025hotels@confedent.fi y le ayudaremos a cancelar la noche innecesaria. La cancelación de una o más noches se considera una cancelación y se aplicarán las condiciones de cancelación.

Si cambia de planes cuando ya se encuentre en Helsinki, informe a la recepción de su hotel de su salida anticipada. No se realizarán reembolsos por las noches reducidas.

Condiciones de reserva y cancelación

Condiciones de pago

Todas las noches de alojamiento deben pagarse por adelantado al reservar la habitación. El pago se debe realizar con tarjeta de crédito (Visa, MasterCard, Eurocard) a través de nuestro formulario de reserva de alojamiento.

Política de cancelación y reembolso

La siguiente política de cancelación se aplica a todas las reservas individuales:

- * Cancelación recibida antes del 4 de marzo de 2025 (17:00 EET): reembolso completo (se deducirá una tarifa de gestión de 50 EUR)
- * Cancelación recibida antes del 4 de mayo de 2025 (17:00 EET): se reembolsará el 50 % del valor de la cancelación. Esto también se aplicará a estancias más cortas (p. ej., si cancela 2 noches de una reserva de 6 noches, se le reembolsará el importe de 1 noche).
- * Después del 4 de mayo de 2025 (17:00 h EET): no se realizarán reembolsos.

En caso de no presentarse o no presentarse, el hotel podrá anular la reserva a menos que se notifique el retraso y la nueva fecha de llegada. Se cobrará el pago total de la reserva.

Cargo por salida anticipada: se cobrará el importe total de la reserva a los huéspedes que realicen el check-out antes de la fecha de salida confirmada.

Todos los reembolsos se procesarán después de la conferencia y se pagarán en EUR. Los participantes que no puedan asistir podrán transferir su reserva a otra persona. Los cambios de nombre deberán enviarse a Confedent International por correo electrónico a icn2025hotels@confedent.fi a más tardar el 19 de mayo (17:00 h EET).

Las cancelaciones y modificaciones de su reserva deben comunicarse a Confedent International por escrito a icn2025hotels@confedent.fi

Tenga en cuenta que nuestro horario de oficina es de lunes a viernes de 09:00 a 17:00 (EET). Si desea realizar cambios en su reserva de hotel el fin de semana anterior al inicio de ICN 2025, comuníquese directamente con el hotel.